

МОНИТОРИНГ ПРИМЕНЕНИЯ НАЦИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН: ТЕКУЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ И ВЫЗОВЫ

ANNOTATION:

This article examines the importance of monitoring the application of national standards in Kazakhstan. The author discusses the current situation of the standardization system in the country, identifies the main problems faced by companies and organizations when applying standards, and suggests solutions to effectively overcome these challenges.

Keywords: standardization, monitoring in the field of standardization, application and implementation of national standards.

АННОТАЦИЯ:

Бұл мақала Қазақстанда ұлттық стандарттардың қолданылуына мониторинг жүргізудің маңыздылығын қарастырады. Автор елдегі стандарттау жүйесінің қазіргі жағдайын талқылайды, стандарттарды қолдану кезінде компаниялар мен ұйымдардың алдында тұрған негізгі мәселелерді анықтайды және осы қиындықтарды тиімді жеңу үшін шешімдер ұсынады. Түйінді сөздер: стандарттау, стандарттау саласындағы мониторинг, ұлттық стандарттарды қолдану және енгізу.

АННОТАЦИЯ:

Данная статья рассматривает важность мониторинга применения национальных стандартов в Казахстане. Автор обсуждает текущее положение системы стандартизации в стране, выявляют основные проблемы, с которыми сталкиваются компании и организации при применении стандартов, и предлагают решения для эффективного преодоления этих вызовов. Ключевые слова: стандартизация, мониторинг в сфере стандартизации, применение и внедрение национальных стандартов.

ВВЕДЕНИЕ. В современном мире стандарты играют ключевую роль в обеспечении качества продукции и услуг, безопасности потребителей и конкурентоспособности предприятий на мировом рынке. Республика Казахстан, стремясь к модернизации своей экономики и повышению качества жизни своих граждан, активно внедряет и развивает национальные стандарты в различных отраслях.

Мониторинг применения национальных стандартов Казахстана представляет собой инновационный и важный инструмент для поддержки и развития стандартизации страны. Он обеспечивает систематическое отслеживание и анализ степени внедрения и использования стандартов в отраслях и секторах экономики. Новизна мониторинга заключается в его комплексности и системности, что позволяет получить полное представление о том, какие стандарты активно применяются, а какие требуют дополнительного внимания и принятия мер по увеличению их применения.

Однако, несмотря на значительные усилия в этом направлении, внедрение и применение национальных стандартов в Казахстане встречает определенные вызовы и сталкивается с рядом

проблем. В данной статье мы представляем анализ текущей ситуации, проблемы, которые возникают при мониторинге и применении национальных стандартов и предложения по увеличению применения национальных стандартов.

Проведенные наблюдения могут стать основой для разработки эффективных стратегий и мероприятий, направленных на дальнейшее совершенствование стандартизации в стране и повышения качества продукции и услуг национального производства.

ТЕКУЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ. Со дня провозглашения независимости в Казахстане функционирует национальная система стандартизации, которая играет ключевую роль в обеспечении единых требований к продукции и услугам, и способствует совместимости и обмену технологическими решениями.

Система стандартизации Казахстана выстроена на основе передовой европейской модели, в рамках которого действуют эффективные инструменты, необходимые для вовлечения всех заинтересованных сторон в процессы планирования, разработки и применения стандартов.





С учетом потребностей отраслей экономики национальный Единый государственный фонд документов постоянно пополняется национальными стандартами. Общедоступный государственный информационный ресурс составляет 74713 документов, в том числе: национальные стандарты Республики Казахстан – 9708, межгосударственные стандарты – 26 700, 2202 НТД государственных органов, 36385 международных, региональных и национальных стандартов иностранных государств, а также 10 национальных классификаторов технико-экономической информации Республики Казахстан. Теперь одной из задач является их имплементация и увеличение применения всеми субъектами - государственными и местными исполнительными органами, бизнес-сообществом и широкой общественностью.

Принципы мониторинга применения стандартов были заложены относительно недавно – с принятием Закона «О стандартизации» [1], и включают регулярную оценку эффективности и актуальности стандартов, а также корректировку и обновление действующей нормативной базы.

Мониторинг стандартов представляет собой мероприятия для выявления их нормативного применения. Это включает в себя использование, соблюдение и соответствие установленным требованиям, что способствует их распространению, повышению общего понимания и эффективного применения.

ИСХОДЯ ИЗ ПРИМЕНЯЕМОСТИ СТАНДАРТОВ, УСТАНОВЛЕННЫ КРИТЕРИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ МОНИТОРИНГЕ В СФЕРЕ СТАНДАРТИЗАЦИИ:

- наличие ссылок на стандарты в нормативных правовых актах (НПА), технических регламентах (ТР РК, ТР ЕАЭС) и других документах государственных органов является распространенной и важной практикой. Использование ссылок на стандарты позволяет устанавливать обязательные требования к продукции, услугам и процессам на основе существующих стандартов;
- испытательные лаборатории или органы по сертификации аккредитованы на проведение процедур соответствия по определенным стандартам, следовательно, осуществляется прослеживаемость использования стандартов в их областях аккредитации и в выданных ими сертификатах соответствия;
- отслеживание распространения стандартов, через интернет-магазин <https://new-shop.ksm.kz/> и анкетирование среди отечественных товаропроизводителей и поставщиков услуг является важным инструментом сбора информации о применении стандартов. Посредством анкетирования можно понять, насколько широко и системно стандарты внедрены в их бизнес-процессы и производственные практики;



-анализ результатов научных исследовательских работ и технических документов, поскольку они так же могут включать в себя ссылки на национальные стандарты [2]. Это может быть особенно важно, если исследования или инновационные разработки направлены на соответствие определенным нормам и требованиям в конкретной отрасли.

На сегодня важно понимать, кто и с какими целями использует национальные стандарты, поскольку это помогает лучше адаптировать их разработку, применение и обновление под потребности разнообразных секторов общества и экономики.

Знание о том, что производители стремятся к соответствию стандартам для повышения конкурентоспособности своей продукции, а потребители ориентируются на стандарты при выборе товаров и услуг, помогает правительству и регулирующим органам выстраивать более эффективную политику, разрабатывать нормативные акты и другие документы, которые несомненно являются основой для выпуска конкурентоспособной продукции, способствующие развитию экономики, повышению качества жизни и обеспечению устойчивого развития общества.

Кроме того, осознание того, что научные и исследовательские учреждения используют стандарты в своей работе для содействия инновациям и развитию новых технологий, помогает фокусироваться на поддержке и развитии инновационной среды и научно-технического потенциала страны. Понимание роли международных стандартов и их влияния на мировую торговлю и экономику позволяет стране активно участвовать в международных процессах стандартизации и защищать свои интересы на мировом рынке.

Свыше 9 тысяч действующих национальных стандартов свидетельствуют о широком охвате стандартизации: в различных областях экономики наблюдается разная степень применения, внедрения и соблюдения требований национальных стандартов.

В пищевой промышленности и нефтегазовой отрасли, например, применение стандартов является обязательным и строго контролируется, ввиду принятия технических регламентов на определенные виды продукции, тогда как в сфере услуг контроль может быть менее строгим.

Для понимания сути и влияния национальных

стандартов необходимо взглянуть на их значимость и области применения и рассмотреть наиболее применяемые стандарты, разбирая их важность для секторов экономики и сфер деятельности. Это позволит нам глубже понять их роль в обеспечении качества продукции и услуг, безопасности потребителей, а также их вклад в развитие инноваций и стимулирование конкуренции на рынке.

За последние 5 лет по применяемости лидируют стандарты в области менеджмента качества и это очевидно, так как система менеджмента качества (СМК) это есть часть системы управления организации. Качество — ёмкая, сложная и универсальная категория, имеющая множество особенностей и различных аспектов. Современные СМК базируются на принципах TQM (англ. Total Quality Management, TQM) — общеорганизационный метод непрерывного повышения качества всех организационных процессов. Различные части системы управления организации могут быть интегрированы вместе с системой менеджмента качества в единую систему управления, использующую общие элементы.

ЭТО ПОВЫШАЕТ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ПЛАНИРОВАНИЯ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЕСУРСОВ, СОЗДАЕТ СИНЕРГЕТИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ В ДОСТИЖЕНИИ ОБЩИХ БИЗНЕС-ЦЕЛЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ. ИТАК, ТОП-5 СТАНДАРТОВ:

1. СТ РК ISO 9001-2016 «Системы менеджмента качества. Требования» [3];
2. СТ РК ISO 19011-2019 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента» [4];
3. СТ РК ISO 9000-2017 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь» [5];
4. СТ РК ISO 45001-2019 «Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования и руководство по применению» [6];
5. СТ РК 7.15-2008 «Система аккредитации Республики Казахстан. Знак аккредитации. Технические требования» [7].

В производственных процессах применение стандартов играет ключевую роль не только в области управления качеством, но и во многих других аспектах деятельности предприятия. Кроме стандартов, регулирующих системы менеджмента, в производстве широко используются и другие нормативные документы, которые охватывают аспекты бизнеса.



С момента внедрения мониторинга применения мы наблюдаем значительные изменения в применении национальных стандартов в различных сферах деятельности. Важно отметить, что в этот период стандарты стали играть более центральную роль в регулировании и обеспечении качества в различных отраслях.

Во-первых, мы видим растущее внимание к стандартам, устанавливающим требования безопасности к продукции. **В 2021 ГОДУ КОЛИЧЕСТВО СТАНДАРТОВ, ВКЛЮЧЕННЫХ В ПЕРЕЧНИ ТЕХНИЧЕСКИХ РЕГЛАМЕНТОВ, СОСТАВИЛО 454 СТ РК, А К ПЕРВОМУ ПОЛУГОДИЮ 2024 ГОДА ЭТО ЧИСЛО ВЫРОСЛО ПОЧТИ ВДВОЕ - 881 СТ РК.**

Включение новых стандартов в перечни стандартов к техническим регламентам говорит о растущем осознании важности стандартизации и регулирования в процессе производства и обращения продукции. Этот тренд подчеркивает важность для бизнеса адаптировать свои процессы и продукцию в соответствии с новыми стандартами.

Во-вторых, стандарты также становятся важным инструментом в сфере технологических инноваций. Компании, стремящиеся к соблюдению современных стандартов, активно внедряют новые

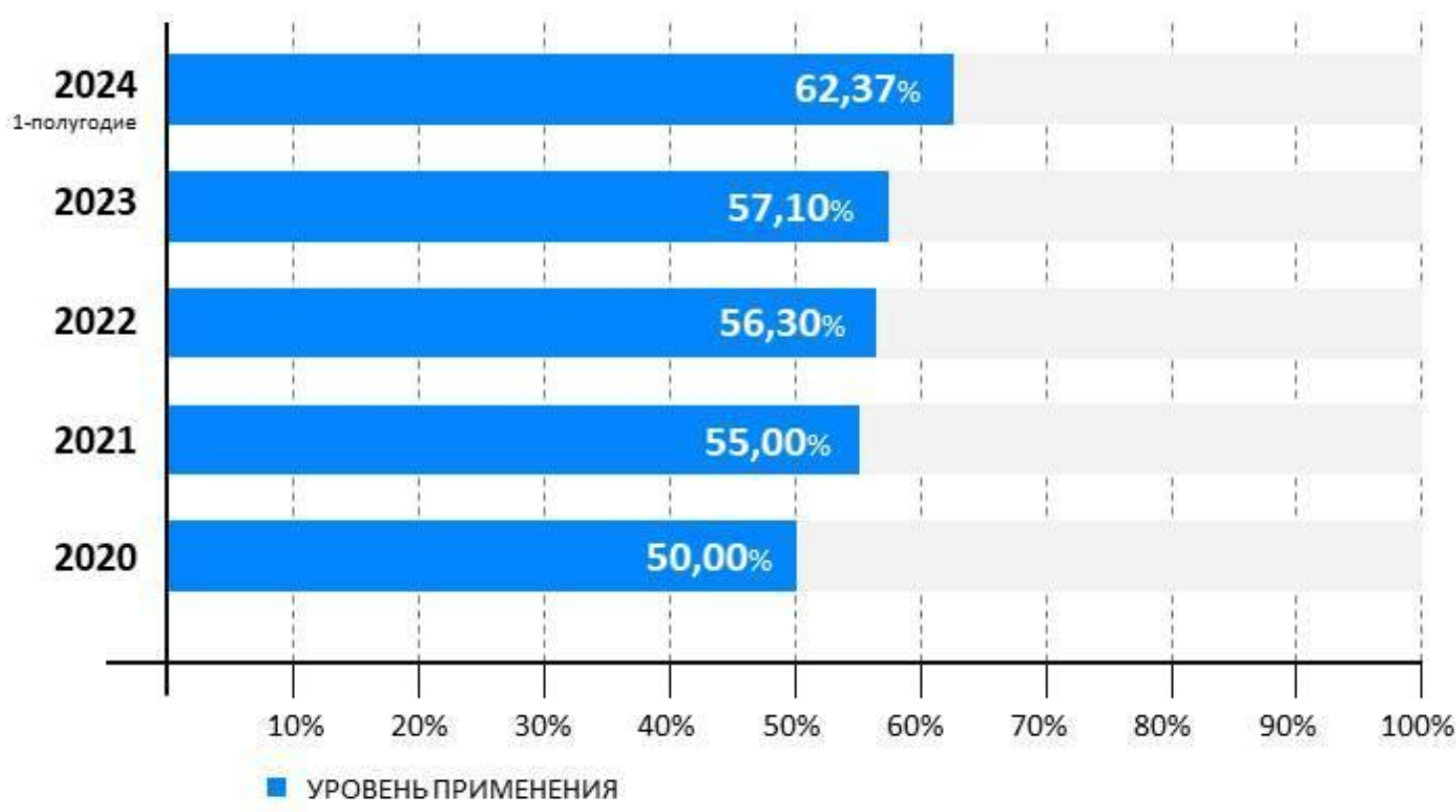
технологии и процессы, что способствует развитию индустрии и повышению конкурентоспособности. Например, АО «Алюминий Казахстана» приступило к использованию ранее отсутствующего стандарта СТ РК 3272-2018 «Бокситы. Технические условия» [8], ТОО «Алматинский вентиляторный завод» ориентируется на разработанный впервые стандарт СТ РК 3438-2019 «Вентиляторы дымоудаления осевые. Технические условия» [9] в своем производстве.

Также для многих отечественных промышленных компаний актуальна методология управления производством, основанная на принципах оптимизации производственных процессов и минимизации потерь:

- СТ РК 3160-2018 «Бережливое производство. Основные положения и словарь»;
- СТ РК 3376-2019 «Бережливое производство. Поток создания ценности»;
- СТ РК 3380-2019 «Бережливое производство. Основные методы и инструменты».

Ниже на рисунке 1 представлена диаграмма, отображающая динамику увеличения уровня применения национальных стандартов за последние 5 лет:

УРОВЕНЬ ПРИМЕНЕНИЯ НАЦИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ



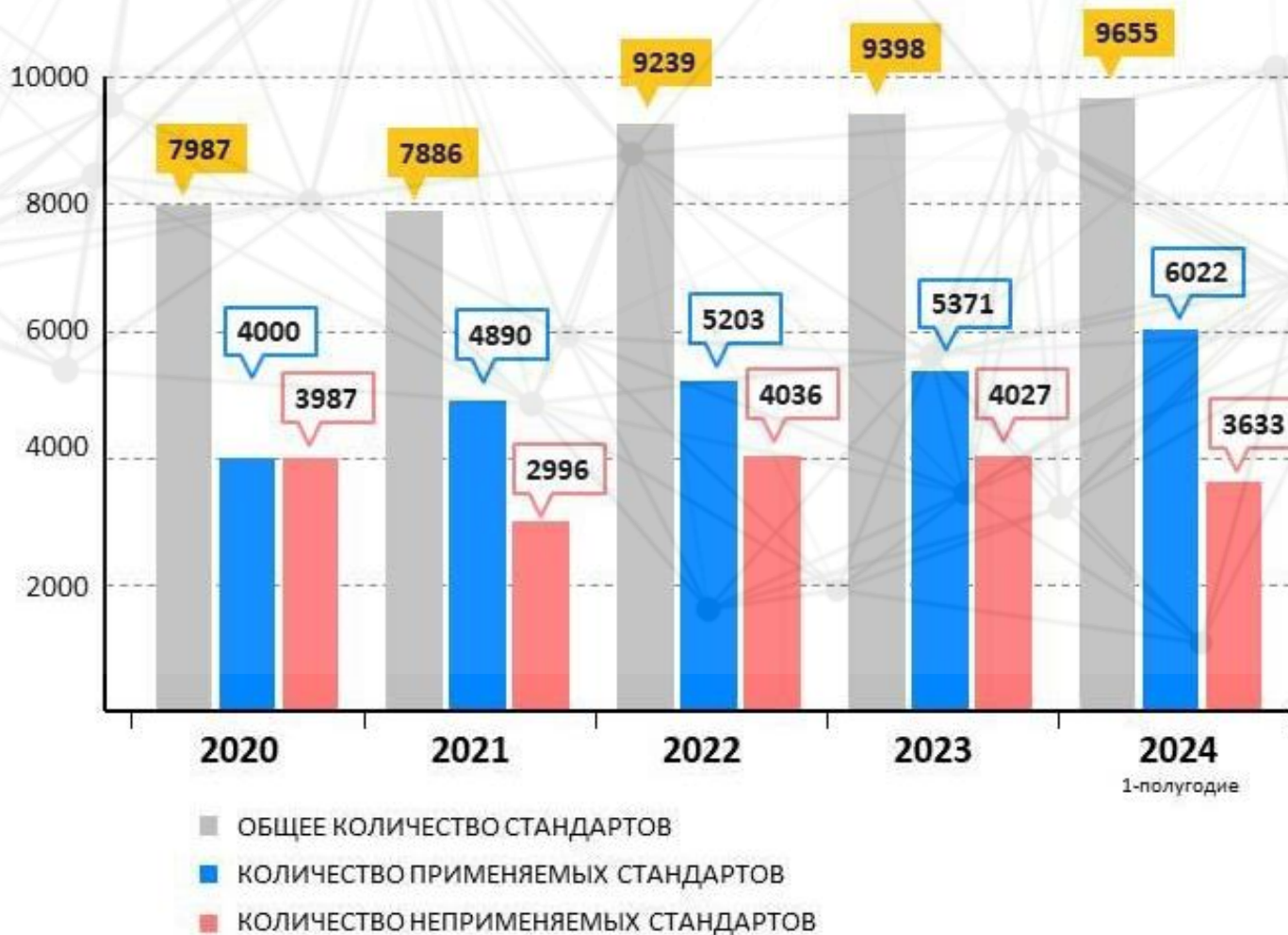


Рисунок 1

В целом, за последние пять лет мы наблюдаем положительную динамику в использовании национальных стандартов, что обусловлено проведением мероприятий по повышению уровня применения национальных стандартов. В результате анализа данных мониторинга за период с 2020 по 2023 годы было выявлено, что показатель уровня применения национальных стандартов может быть значительно увеличен путем активного внедрения стандартов в рабочие процессы организации.

Таким образом, в целях повышения уровня применения национальных стандартов начиная с 2022 года проводятся мероприятия по внедрению стандартов, в том числе по неприменяемым. Внедрение стандартов заключается в проведении информационно-разъяснительной работы по возврату доверия к национальным стандартам и их популяризации, проведении анализа нормативных правовых актов на возможность включения стандартов в качестве ссылочных, проработка сотрудничества с субъектами стандартизации посредством подписания меморандумов и планов мероприятий по увеличению применения стандартов в приоритетных отраслях.

И можно отметить положительный эффект от мероприятий по внедрению, так, к примеру по безопасности аттракционов, проведено закрепление ответственных лиц в МИО по осуществлению государственного контроля за безопасной эксплуатацией аттракционов и проведению разъяснений требований стандартов в регионах с участием бизнеса.

Туристские услуги – проведенный мониторинг показал, что из 14 национальных парков 60% соответствуют СТ РК 3956-2023 «Туризм и связанные с ним услуги. Туристские услуги, предоставляемые на особо охраняемых природных территориях. Требования», Центр ремесленников «Qazaq-Oper» и этно-аул «Гунны» порядка 90% соответствует СТ РК 3686-2020 «Центры ремесленничества Общие требования» и СТ РК 3687-2020 «Услуги этноаула. Общие требования».

В сфере здравоохранения включены прямые ссылки на 49 СТ РК и 70 ГОСТ, устанавливающих требования на защитные костюмы, маски, перчатки, а также дезинфицирующие средства в приказ вице-министра здравоохранения в области биологической безопасности (приказ МЗ РК № 855 от 30 сентября 2022 года).





Придорожный сервис - АО НК «КазАвтоЖол» проведен мониторинг придорожных сервисов на трассе «Астана – Щучинск», где посещены 40 объектов придорожного сервиса и определено 75% соответствие объектов национальному стандарту СТ РК 2476-2021 «Дороги автомобильные общего пользования Требования к объектам придорожного сервиса». АО НК «КазАвтоЖол» планирует привести в соответствие национальному стандарту 82% существующих объектов сервиса.

Утверждение и внедрение стандарта на теплицы СТ РК 3834-2023 «Теплицы фермерские. Общие технические требования» [10] также поспособствовал в урегулировании некоторых аспектов в аграрной отрасли в целях поддержки отечественных аграриев. Данный опыт показывает, как стандарты могут внедряться для повышения качества и безопасности агропродукции. Важно, что данный стандарт стал обязательным [14].

Хочется также отметить о действующих требованиях по обеспечению условий «шаговой доступности» объектов инфраструктуры и услуг для лиц с инвалидностью, которые предусмотрены в стандарте СТ РК 3846-2023 «Доступность объектов инфраструктуры и услуг для населения с учетом потребностей лиц с инвалидностью и маломобильных групп. Общие требования. Условия

доступности» [11] и как важно внедрять требования стандарта в «жизнь». На сегодня выработаны предложения по внедрению данных стандартов в законодательные акты в качестве ссылок с целью создания благоприятных условий для маломобильных групп населения и лиц с инвалидностью и улучшению качества жизни [12], [13].

Учитывая эффективность работы по внедрению стандартов, также ведутся долгосрочные проекты в сферах ЖКХ, образования, автомобильных дорог, ж/д транспорта, сельского хозяйства и т. д, эффект от которых будет ощутим в ближайшие 5 лет.

Несмотря на активное использование и внедрение стандартов, для дальнейшего улучшения эффективности и актуальности стандартов необходимо продолжать работу по их внедрению, в частности по увеличению применения стандартов в нормативно-правовых актах.

На данный момент только 3% от всех действующих стандартов (265 из 9 658 СТ РК), включены в нормативные правовые акты в качестве ссылок на стандарты. Несмотря на такое критическое значение, национальные стандарты и НПА, кажется, остаются вне поля зрения многих государственных структур.



Напомним, что мониторинг в сфере стандартизации ежегодно осуществляют:

- технические комитеты по стандартизации по закрепленным объектам стандартизации;
- государственные органы в пределах компетенции.

В МОНИТОРИНГ ВХОДЯТ:

- 1) анализ научно-технического уровня национальных стандартов;
- 2) анализ соответствия национальных стандартов, действующим техническим регламентам;
- 3) анализ обеспеченности национальными стандартами в различных отраслях экономики [1].

Отсутствие интереса со стороны государственных органов к проведению мониторинга национальных стандартов создает серьезные риски для общества. Без постоянного обновления и адаптации стандартов к изменяющимся условиям и технологиям мы рискуем оставаться на отступающих позициях в сфере безопасности, качества продукции и услуг.

Кроме того, игнорирование анализа стандартов и НПА приводит к недостаточной прозрачности и пониманию правовой среды. Общественность и предприниматели сталкиваются с неопределенностью и риском нарушения законодательства из-за неясности и противоречивости стандартов нормативным актам.

Необходимо, чтобы государственные органы приняли на себя ответственность за систематический мониторинг национальных стандартов и регулярный анализ НПА. Это не только обеспечит безопасность и стабильность в обществе, но и повлияет на развитие новых стандартов в ответ на вызовы современного мира.

Кроме этого, в сегодняшней ситуации технические комитеты по стандартизации играют важную роль в разработке и обсуждении национальных стандартов. Однако, несмотря на их ключевую роль, часто наблюдается недостаточное внимание к анализу научно и технического уровня стандартов в рамках их компетенции.

Этот пробел в работе технических комитетов может иметь серьезные последствия. Отсутствие анализа научно-технического уровня стандартов может привести к устареванию норм и требований, несоответствию современным технологическим достижениям и лучшим практикам. Это может

подорвать доверие к стандартизации в целом и создать препятствия для инноваций и развития в отраслях.

Более того, отсутствие адекватного анализа научного и технического уровня стандартов может привести к несогласованности и противоречиям между стандартами различных стран и регионов, что затруднит международный обмен товарами и услугами.

Поэтому необходимо, чтобы технические комитеты по стандартизации активнее включали в свою работу анализ научного и технического уровня стандартов. Это позволит обеспечить актуальность и соответствие стандартов современным технологическим требованиям и научным достижениям, что в конечном итоге будет способствовать развитию экономики, повышению качества продукции и обеспечению безопасности потребителей.

ВЫЗОВЫ. Несмотря на прогресс и улучшение процесса мониторинга, существуют некоторые проблемы, которые могут затруднять эффективное применение национальных стандартов. Кроме того, некоторые компании все еще сталкиваются с трудностями в понимании и интерпретации требований стандартов, что может приводить к недостаточному их соблюдению. Также существует проблема с обновлением стандартов в соответствии с быстро меняющимися технологиями, что может привести к устареванию норм и требований.

ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОГО ПРЕОДОЛЕНИЯ ЭТИХ ПРОБЛЕМ И ПОВЫШЕНИЯ УРОВНЯ ПРИМЕНЕНИЯ НАЦИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН НЕОБХОДИМО:

- 1. Совершенствование инфраструктуры системы мониторинга:** Разработать на платформе Единой информационной системы технического регулирования <https://techreg.gov.kz/index/> модуля мониторинга национальных стандартов (по отслеживанию приобретения, применения национальных стандартов, указания ссылок на них и т.д.);
- 2. Стимулирование применения стандартов:** Введение мер по поощрению компаний, которые активно применяют национальные стандарты, например налоговые льготы или преференции при государственных закупках.



3. Обучение и информирование: Проведение образовательных кампаний и информационных мероприятий для предприятий и общественности о необходимости и преимуществах применения национальных стандартов.

4. Усиление контроля за соблюдением требований стандартов: Введение строгого контроля со стороны государственных органов за применением стандартов и определение ответственности за их нарушение.

Один из ключевых вызовов, связанных с мониторингом, является эффективное увеличение уровня применения стандартов, допустим ежегодно на 5 % (в 2024 г. – 65%, в 2025 г. – 70%, в 2026 г. – 75% и так далее). Существует необходимость в постоянном отслеживании и оценке того, насколько успешно и последовательно применяются национальные стандарты в организациях и секторах экономики. Это включает в себя не только обеспечение соблюдения стандартов, но и оценку их влияния на качество продукции или услуг, безопасность, техническую и экономическую эффективность. Для достижения данной цели требуется разработка систематического подхода в мониторинге, проведение анализа данных и выявление областей, где необходимо

усовершенствование или дополнительные меры поддержки для стимулирования применения стандартов.

В общей сложности, эффективный мониторинг применения национальных стандартов в Республике Казахстан требует совместных усилий со стороны правительства, бизнес-сообщества и общественности. Путем преодоления вызовов и решения проблем можно создать благоприятные условия для развития экономики и повышения конкурентоспособности страны на мировой арене.

Как следствие, мониторинг в системе стандартизации можно рассматривать как аналог лакмусовой бумаги, которая позволяет оценить текущее состояние и эффективность стандартизации в целом. Этот процесс включает в себя регулярное наблюдение за использованием стандартов, соблюдением установленных требований, а также анализ и оценку соответствия результатов ожидаемым целям и ожиданиям пользователей. Подобно тому, как лакмусовая бумага показывает кислотность или щелочность раствора, мониторинг стандартов дает возможность определить, насколько система стандартизации соответствует своим целям, а также выявить потенциальные области улучшения или корректировок.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

- [1] Закон Республики Казахстан от 5 октября 2018 года № 183-VI ЗРК «О стандартизации».
- [2] Национальный стандарт СТ РК 1.62-2019 «Национальная система стандартизации Республики Казахстан. Порядок проведения мониторинга в сфере стандартизации» https://new-shop.ksm.kz/catalog/STRK_1.62-2019/?sphrase_id=362534
- [3] Национальный стандарт СТ РК ISO 9001-2016 «Системы менеджмента качества. Требования» https://new-shop.ksm.kz/catalog/STRK_ISO_9001-2016/?sphrase_id=362535
- [4] Национальный стандарт СТ РК ISO 19011-2019 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента» https://new-shop.ksm.kz/catalog/STRK_ISO_19011-2019/?sphrase_id=362537
- [5] Национальный стандарт СТ РК ISO 9000-2017 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь» https://new-shop.ksm.kz/catalog/STRK_ISO_9000-2017/?sphrase_id=362538
- [6] Национальный стандарт СТ РК ISO 45001-2019 «Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования и руководство по применению» https://new-shop.ksm.kz/catalog/STRK_ISO_45001-2019/?sphrase_id=36253
- [7] Национальный стандарт СТ РК 7.15-2008 «Система аккредитации Республики Казахстан. Знак аккредитации. Технические требования» https://new-shop.ksm.kz/catalog/STRK_7.15-2008/?sphrase_id=362541
- [8] Национальный стандарт СТ РК 3272-2018 «Бокситы. Технические условия» https://new-shop.ksm.kz/catalog/STRK_3272-2018/?sphrase_id=362600
- [9] Национальный стандарт СТ РК 3438-2019 «Вентиляторы дымоудаления осевые. Технические условия» https://new-shop.ksm.kz/catalog/STRK_3438-2019/?sphrase_id=362602
- [10] Национальный стандарт СТ РК 3834-2023 «Теплицы фермерские. Общие технические требования» https://new-shop.ksm.kz/catalog/STRK_3834-2023/?sphrase_id=362604
- [11] Национальный стандарт СТ РК 3846-2023 «Доступность объектов инфраструктуры и услуг для населения с учетом потребностей лиц с инвалидностью и маломобильных групп. Общие требования. Условия доступности» https://new-shop.ksm.kz/catalog/STRK_3846-2023/?sphrase_id=362606
- [12] Антон Тугузов «Повышение качества жизни астанчан через внедрение нацстандартов» [Электронный ресурс] // портал 365info, 24 апреля 2023. URL: <https://365info.kz/2023/04/povyshenie-kachestva-zhizni-astanchan-cherez-vnedrenie-natsstandartov>
- [13] «Национальный стандарт по социальной инклюзии внедряют в Казахстане» [Электронный ресурс] // Редакция Liter.kz 07.02.2024. URL: <https://liter.kz/natsionalnyi-standart-po-sotsialnoi-inkluzii-vnedriaiut-v-kazakhstan-1707307940/>
- [14] В Казахстане разрабатывают требования к фермерским теплицам [Электронный ресурс] // ИА Inbusiness.kz 17.02.23. URL: <https://inbusiness.kz/ru/last/v-kazakhstan-razrabatyvayut-trebovaniya-k-fermerskim-teplicam>